NOS SERVICES

1. ACCÈS, ÉVALUATION ET ORIENTATION

Le CROM reçoit des demandes de service sur référence et procède à des évaluations pour déterminer l'admissibilité de la personne et ses besoins et l'orienter vers les services appropriés.

2. ADAPTATION ET RÉADAPTATION À LA PERSONNE

Le CROM fournit des services d'adaptation et de réadaptation visant à faciliter l'intégration et la participation sociales des usagers.

L'évaluation des habitudes de vie de la personne peut révéler la nécessité de l'intervention comportementale intensive, de la stimulation précoce, du soutien à domicile, de l'accès à des spécialistes ou des interventions visant à réduire les difficultés de fonctionnement.

3. INTÉGRATION RÉSIDENTIELLE

Le CROM offre plusieurs types de milieux de vie adaptés, incluant les familles d'accueil (pour enfants), les ressources de type familial (pour adultes), les ressources intermédiaires et les résidences communautaires. Le choix d'un milieu particulier se fait selon le niveau d'intensité requis par l'intervention.

4. INTÉGRATION AU TRAVAIL

Le CROM fournit de nombreuses options socioprofessionnelles aux adultes de 21 ans et plus dans le but d'évaluer, d'appuyer et de développer leurs compétences, leurs intérêts, leurs attitudes, leurs habitudes et leurs habiletés sociales pour assurer la meilleure intégration possible.

5. INTÉGRATION COMMUNAUTAIRE

Le CROM aide ses usagers à développer leurs intérêts, leurs habiletés sociales et leurs habitudes afin de faciliter leur intégration sociale, et fournit un service de soutien pour maintenir les acquisitions et la qualité de vie.

6. ASSISTANCE ÉDUCATIVE SPÉCIALISÉE AUX FAMILLES ET AUX PROCHES

Selon le cas, le CROM peut offrir du soutien spécialisé aux familles et aux proches pour identifier et renforcer les compétences des usagers, pour soutenir leur intégration et pour développer leur réseau de soutien. Il offre aussi du répit et des soins d'urgence.

7. SOUTIEN SPÉCIALISÉ AUX PARTENAIRES

Le CROM offre du soutien aux partenaires afin de mieux adapter leurs services aux besoins des usagers.



CENTRE
DE RÉADAPTATION
DE L'OUEST
DE MONTRÉAL
(CROM)

CENTRE
DE RÉADAPTATION
DE L'OUEST DE MONTRÉAL
WEST MONTREAL
READAPTATION
CENTRE

8000, rue Notre-Dame, Lachine (Québec) H8R 1H2 T. 514 363-3025 F. 514 364-0608 infocrom@ssss.gouv.qc.ca Des services spécialisés pour enfants et adultes qui présentent une déficience intellectuelle (DI) et/ou de l'autisme

QU'EST-CE QUE LE CENTRE DE RÉADAPTATION DE L'OUEST DE MONTRÉAL ?

Le Centre de réadaptation de l'Ouest de Montréal (CROM) est l'un de quelque 20 centres de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement (CRDITED) à travers le Québec.

Le CROM fournit des services spécialisés à plus de 800 enfants et 1 000 adultes, ainsi qu'à leurs familles et à leurs proches.

L'objectif principal du centre est d'aider ses usagers à profiter d'un maximum d'autonomie et d'une bonne qualité de vie.

Le territoire du CROM correspond à ceux du (1) du CSSS de l'Ouest de l'Île (2) du CSSS Dorval-Lachine-LaSalle (3) du CSSS Cavendish et (4) du CSSS de la Montagne.



QUELS SERVICES OFFRE LE CROM?

Le centre offre les sept services spécialisés suivants:

- 1. Accès, évaluation et orientation
- 2. Adaptation et réadaptation à la personne
- 3. Intégration résidentielle
- 4. Intégration au travail
- 5. Intégration communautaire
- 6. Assistance éducative spécialisée aux familles et aux proches
- 7. Soutien spécialisé aux partenaires

COMMENT PUIS-JE RECEVOIR DES SERVICES?

Pour être admissible aux services du CROM, vous devez présenter les deux documents ci-dessous:

 une évaluation multidisciplinaire comportant un diagnostic psychologique de déficience intellectuelle (DI) ou de trouble envahissant du développement (TED)

et

 une référence de votre centre de santé et de services sociaux (CSSS), d'un centre de réadaptation en déficience physique (CRDP) ou d'un centre hospitalier (CH).

Votre CSSS peut vous aider à obtenir les documents nécessaires. Pour trouver votre CSSS, appelez Info-Santé au 8-1-1 ou consultez le www.santemontreal.qc.ca



8000, rue Notre-Dame Lachine | Québec | H8R 1H2 T. 514 363-3025

SERVICE DE L'ACCÈS DU CROM

T. 514 363-8726

COMITÉ DES USAGERS DU CROM

T. 514 363-3025 | poste 2422

COMMISSAIRE LOCALE AUX PLAINTES ET À LA QUALITÉ DES SERVICES

T. 514 364-4284

VISITEZ NOTRE SITE WEB.

VOUS POURRIEZ Y TROUVER LES RÉPONSES À PLUSIEURS DE VOS QUESTIONS!

www.crom-wmrc.ca

